

# Feedbackregeln

HansJörg Schumacher  
schumacher! – Kommunikation einfach machen  
Haus Cumberland  
Kurfürstendamm 194  
10707 Berlin  
☎ + 49 30 700.15.97.44  
[www.schumacher4u.com](http://www.schumacher4u.com)



# Das kleine 1x1 eines Feedback-Gesprächs

## ■ Regeln für den Feedbackgeber

- Ich-Botschaften
- Reine Beschreibung – keine Wertung!
- Auf konkretes Verhalten bezogen

## Regeln für den Feedbacknehmer

- Zuhören
- Nicht gleich argumentieren oder verteidigen
- Nachfragen und klären

## Ablauf eines Feedbackgesprächs

- Fragen, ob Feedback erlaubt ist
- Beschreibung der Situation (objektive, ohne Wertung)
- Schilderung der eigenen Interpretation (subjektive Wahrnehmung)
- Erfragen der anderen Perspektive
- Austausch und Suche nach einer gemeinsamen Lösung/  
Vorgehensweise

## Feedback kann helfen

- Ein offenes Gesprächsklima zu schaffen
- Mitarbeiter zu entwickeln
- Beziehungen zu verbessern
- Latente Konflikte zu entspannen
- Die Motivation zu erhöhen





**K.I.S.S.**  
Keep it simple, stupid!

# Let's talk

Wenn Sie keinen Kontakt mit mir aufnehmen, kann ich auch nichts für Sie tun!



Haus Cumberland  
Kurfürstendamm 194  
10707 Berlin

Fon + 49 30 700.15.97.44

Mobil +49 177 824.18.48

E-Mail: [info@schumacher4u.com](mailto:info@schumacher4u.com)

[www.schumacher4u.com](http://www.schumacher4u.com)

