

Führungslandkarte

Führungsgrundsätze im BHH Sozialkontor



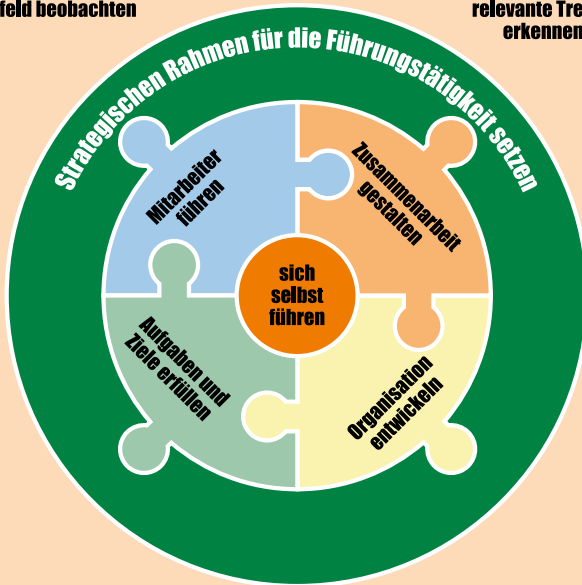
BHH SOZIALKONTOR gGmbH
Holzdamm 53 · 20099 Hamburg
Tel. 040/227 227-0 · www.bhh-sozialkontor.de



Landesverband
Hamburg e.V.
Korporatives Mitglied

Umfeld beobachten

relevante Trends erkennen



**Rahmenbedingungen wahrnehmen
und deren Bedeutung einschätzen**

In Ergänzung des Leitbildes hat eine Arbeitsgruppe im BHH Sozialkontor Führungsgrundsätze entwickelt, die das gemeinsame Führungsverständnis widerspiegeln. Die Themenbereiche entsprechen dem Modell vom „Führungspuzzle“ (Simsa/Patak). Grundpfeiler für eine erfolgreiche Arbeit sind der wertschätzende Umgang miteinander und die Klarheit von Zuständigkeit und Entscheidungen. Die Führungskräfte im BHH Sozialkontor sind verantwortlich für eine Kultur des Vertrauens, die die Mitarbeiter darin stärkt, persönlich Verantwortung zu übernehmen und Zusammenarbeit zu fördern.

STRATEGISCHEN RAHMEN SETZEN – UMFELD BEOBACHTEN

Wir berücksichtigen fachliche Entwicklungen und gestalten den strategischen Rahmen. Das Erkennen der für uns wichtigen Tendenzen und Marktentwicklungen ist wesentlich für die Positionierung unseres Unternehmens. Wir greifen Anregungen auf und erkennen Möglichkeiten zur Erweiterung des Angebotes.



Als Leitungsverantwortliche sind wir an dieser Richtungsarbeit beteiligt. Wir nehmen Einfluss auf soziale und gesellschaftliche Bedingungen und Entwicklungen. Wir sind „Marktbeobachter“ und haben – je nach Stelle und Position – Arbeitsanteile aus dem Bereich der strategischen Aufgaben zu erfüllen. Es ist unsere Aufgabe, nicht nur strategische Themen für den eigenen Verantwortungsbereich einzuschätzen und zu gestalten, sondern aktiv an der Gesamtentwicklung des Unternehmens mitzuwirken. Das „Einmischen“, die Lust und Neugierde auf neue Angebote sowie die innerbetriebliche Diskussion und Positionierung bei fachlichen Themen sind gewollt und erwünscht.

VERÄNDERUNGEN GESTALTEN – ORGANISATION ENTWICKELN

Wir sind initiativ bei der Weiterentwicklung des BHH Sozialkontors und gestalten Veränderungsprozesse aktiv mit.

Unser Ziel ist es dabei, die Chancen für den Einzelnen, die Gruppe und das gesamte Unternehmen zu nutzen.



Unsere Dienstleistungen entwickeln sich ständig weiter. Wir erkennen Marktchancen, konzipieren neue Angebote und passen vorhandene Angebote dem Bedarf an. Veränderungsprozesse werden von uns aktiv gesteuert und gemanagt. Dabei ist Entwicklung und Gestaltung immer ein Balanceakt zwischen zu wenig und zu viel, zwischen zu langsam und zu schnell und zwischen Bewahren und Erneuern. Als Leitungsverantwortliche müssen wir das Maß der Steuerungsnotwendigkeit erkennen. Die aktive und gestaltende Einbeziehung der Mitarbeiter und der Kunden ist dabei ein wesentlicher Bestandteil des Veränderungsprozesses und im Unternehmen ausdrücklich gewünscht.

SICH SELBST FÜHREN

Wir wissen: Jede Führung beginnt mit sich selbst. Nur wer sich selbst führt, kann andere führen. Unser eigenes Verhalten und unsere persönliche Ausstrahlung bestimmen den Führungserfolg. Im Alltag sind wir Vorbild. Wir leben gleichermaßen Wertschätzung, Leistung und Motivation vor.



**sich
selbst
führen**

Unsere eigene Haltung, unsere eigenen Ansprüche, unsere Arbeitsorganisation – das alles bestimmt und prägt den Alltag als Leitungsverantwortliche im BHH Sozialkontor. Die Glaubwürdigkeit und die Identifikation mit den Aufgaben wirken auf den Erfolg unserer Arbeit.

Als Leitungsverantwortlichen wird uns viel Vertrauen entgegengebracht und uns werden Unterstützungs- und Entwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen geboten. Die Möglichkeit zur bewussten Reflektion – auch mit anderen Leitungskräften – ist gegeben und wird genutzt. Wir kennen unsere Stärken und Schwächen. Wir achten und benennen unsere Grenzen. Die Klarheit in der Aufgabenstellung und das Wissen um die Position als „Funktionsträger“ helfen dabei.

MITARBEITER FÜHREN

Wir erkennen und fördern die Potenziale der Mitarbeiter. Wir unterstützen Mitarbeiter darin, Eigenverantwortung zu übernehmen, sich zu entwickeln und erfolgreich zu sein. Wir geben Feedback und ermöglichen Rückmeldungen.

Wir bauen auf die soziale und fachliche Kompetenz der Mitarbeiter.



Gut informierte und motivierte Mitarbeiter tragen wesentlich zum Erfolg bei, als Vorgesetzte geben wir die notwendige Unterstützung. Wir leisten Orientierungshilfen, setzen Ziele, treffen Entscheidungen und legen Grenzen fest. Wir sind regelmäßig im Gespräch mit den Mitarbeitern und sind offen für Ideen und Anregungen. In Konfliktsituationen handeln wir lösungsorientiert und geben – falls erforderlich – rechtzeitig Hilfen. Unser Handeln dient als Vorbild. Wir kommunizieren wertschätzend, klar und motivierend, wir sind zuverlässig, stehen zu unserem Wort und vermitteln Sicherheit. Unser Ziel ist es, kompetente Mitarbeiter langfristig an unser Unternehmen zu binden. Attraktive Rahmenbedingungen für die Arbeit sind uns wichtig – dazu gehören beispielsweise Gestaltungsfreiräume im Arbeitsablauf.

ZUSAMMENARBEIT GESTALTEN

Wir sind verantwortlich für die Zusammenarbeit im Team und für die Kooperation mit anderen Bereichen. Durch unser Verhalten schaffen wir eine konstruktive und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Ein offener und vertrauensvoller Umgang aller Leitungsverantwortlichen untereinander kennzeichnet unseren Anspruch.



Wir als Leitungsverantwortliche verfügen bewusst über große Handlungsspielräume. Unsere Vorgehensweise ist durch Transparenz in den Themen und im Vorgehen gekennzeichnet.

Wir besitzen das fachliche Knowhow, um Teams zu führen. Dabei unterstützen wir zielgerichtet eine Kultur des Miteinanders und beachten die Gruppenprozesse. In den Teams berücksichtigen wir die individuellen Stärken der Mitarbeiter.

Die Kooperation mit den anderen Unternehmensbereichen gestalten wir konstruktiv und zielorientiert. Hierarchie-übergreifende Zusammenarbeit findet auf der Basis eines vertrauensvollen Miteinanders statt.

AUFGABEN UND ZIELE ERFÜLLEN

Als Leitungsverantwortliche wissen wir, welche Aufgaben wir haben und was von uns erwartet wird. Wir arbeiten aufgaben- und zielorientiert, mit klaren Zielvorgaben, Zielverabredungen und eindeutigen Verantwortungen. Wir können mit großen Freiräumen in der Ausgestaltung agieren, dabei gestalten wir die Aufgabenerfüllung effektiv und effizient.



Die Arbeitsabläufe sind eindeutig und klar unter Beteiligung der Kundenbedarfe definiert.

Wir tragen wirtschaftliche Verantwortung. In unserem Tagesgeschäft steuern wir die Arbeitsprozesse und legen Aufgaben und Ziele fest. Ziele werden von uns nachprüfbar und konkret formuliert und die Zielerreichung wird überprüft.

Die Ausgestaltung der Aufgaben erfolgt in einem wertschätzenden Umgang mit allen Beteiligten – dieses bezieht sich auf Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen. Die übergeordnete Qualitätsaussage „Wir halten, was wir versprechen“ leitet uns.