



Systemische "schlaue Fragen" - Metamodellfragen

Metamodellfragen dienen dazu, unbewusst generalisierte, verzerrte oder ausgeblendete Bezüge im Denken wieder bewusst zu machen.

VAGHEITEN KONKRETISIEREN	Fragen	Ziel
Fehlender oder unvollständiger Vergleich <i>Es ist immer wieder das Gleiche. Man kann sicher etwas machen.</i>	<i>Was genau ist gleich? Wer genau macht was?</i>	klarstellen, auf wen oder was sich die Äußerung bezieht
Vage Wörter: Adjektive <i>Er ist ein schwieriger Mitarbeiter</i>	<i>Inwiefern ist er schwierig? Was genau tut er, was es für dich schwierig macht?</i>	a. das fehlende Element aufdecken oder b. Prozess eruieren
Unvollständiger Vergleich <i>Das ist mir zu teuer!</i>	<i>Womit vergleichen Sie es? Wofür ist es zu teuer?</i>	die Vergleichsbasis (Wert) herausfinden und präzisieren
Vage Wörter: Verben <i>Ich melde mich bei Ihnen. Ich habe mich noch nicht entschieden.</i>	<i>Wann genau? Wie gehen Sie vor, wenn Sie sich entscheiden?</i>	fehlende Ergänzungen oder Angaben (Kontext) erfragen
Abstraktionen/ Nominalisierungen <i>Wir haben in der Firma ein Kommunikationsproblem.</i>	<i>Was genau ist problematisch an der Art, wie Ihr miteinander kommuniziert?</i>	die als ein Ding eingefrorene Handlung mit einem Verb wieder als Tätigkeit darstellen und den Prozess aufdecken
Metaphern <i>Ich renne mit meinen Ideen gegen eine Wand an.</i>	<i>Wann und wie äußert sich diese Wand?</i>	das mit der Metapher umschriebene konkrete Erlebnis aufdecken und Prozess eruieren
Verallgemeinerungswörter <i>Immer muss man dich an alles erinnern!</i>	<i>Immer? An alles? An was genau?</i>	Gegenbeispiele erzeugen Ausnahmen finden Gültigkeitsbereich klären
Verabsolutierung <i>Der Kunde will nur wissen, ob wir für sein Problem eine Lösung haben.</i>	<i>Jeder Kunde? Welcher Kunde? Wie weißt du das?</i>	konkretisieren, Beispiel erfragen herausfinden, aufgrund von welcher Wahrnehmung jemand verabsolutiert
VERKNÜPFUNGEN AUFDECKEN		
Unmöglichkeit <i>Ich kann mir das nicht leisten!</i>	<i>Was hindert dich? Angenommen du würdest es dir trotzdem leisten, was könnte geschehen?</i>	Zukunft, die Konsequenz des einschränkenden Glaubenssatzes aufdecken



	Fragen	Ziel
Notwendigkeit		
<i>Ich muss ein perfektes Resultat vorlegen!</i>	<i>Sonst geschieht was? Was hindert dich daran, einmal ein unperfektes Resultat vorzulegen?</i>	Vergangenheit, die Ursache des einschränkenden Glaubenssatzes aufdecken
Behauptung/ Wertung		
<i>Es ist gefährlich, ein Firmenimage zu verändern!</i>	<i>Wer sagt das? Hast du selber diese Erfahrung gemacht?</i>	Herkunft, konkretes Erlebnis, die Wertkriterien oder die Überzeugungsstrategie aufdecken
Gedankenlesen		
<i>Das interessiert dich ja sowieso nicht!</i>	<i>Wie weißt du das? Woraus schließt du das? Wie kommst du darauf?</i>	herausfinden, aufgrund welcher Wahrnehmung jemand Gedanken liest Gleichsetzung aufdecken
VERKNÜPFUNGEN INFRAGE STELLEN		
Glaubenssätze über Bedeutung		
<i>Er fragt uns nie, also sind wir ihm gleichgültig!</i>	<i>Und wenn er uns fragen würde, wären wir ihm nicht gleichgültig? Hast du schon jemand nicht gefragt, der dir nicht gleichgültig war?</i>	überprüfen, ob die Gleichsetzung gerechtfertigt ist Gegenbeispiele erzeugen
Glaubenssätze über Ursache/ Wirkung		
<i>Die mangelnde Anerkennung wirkt demotivierend!</i>	<i>Warst du schon einmal motiviert, obwohl du keine Anerkennung bekommen hast? Hast du auch schon Anerkennung bekommen und warst trotzdem nicht allzu motiviert?</i>	den Kausalzusammenhang in Frage stellen Gegenbeispiele erzeugen