

## Hilfreiche Regeln für die Führung von remote Teams

Die Führung eines remote Teams kümmert sich – außerhalb der operativen Arbeiten – um Fragen der Orientierung, der Koordination und der Kooperation. Ebenso beendet die Führung des remote Teams auftauchende Irritationen schnellstmöglich und konstruktiv. Dafür braucht die Führung eines remote Teams praxisbewährte Regeln. Hier sind die bedeutsamsten 6 Regeln:

- 1) Die Führung eines remote Teams braucht klare und eindeutige Regeln, Ziele und nachvollziehbare Erfolgsindikatoren. Es braucht verständliche Standards für die Zusammenarbeit und das Einfordern der Eigenverantwortung aller Beteiligten.
- 2) Die Führung eines remote Teams braucht medienkompetente Personen und klare Standards der Kommunikation. Fest eingeplante medienvermittelte Kommunikationen (z. B. Telefonkonferenzen und zeitnahe Protokolle und tägliche Stand-up-Meetings sind sinnvoll.
- 3) Die Führung eines remote Teams braucht Vertrauen. Der Aufbau von Vertrauen ist eine nicht delegierbare Chefsache. Sie als Chef dienen als Vorbild, der jedem Mitarbeiter einen hohen Vertrauensvorschuss entgegenbringt.
- 4) Die Führung eines remote Teams braucht Präsenztermine. Das persönliche Kennenlernen ist *die* vertrauensbildende Maßnahme, weil sich die Beteiligten sich außerhalb der fachlichen Tätigkeit kennenlernen können.
- 5) Die Führung eines remote Teams braucht Management by Interdependence. Die räumliche und zeitliche Distanz zwischen den Teammitgliedern ist durch die bewusste Steigerung der erlebten Zusammengehörigkeit so gut es geht zu kompensieren.
- 6) Die Führung eines remote Teams braucht einen gemeinsamen Kontext. Die unterschiedlichen Arbeitsumgebungen der Teammitglieder sollten einander möglichst bekannt sein, insbesondere konzeptionelle Abhängigkeiten sind zu beschreiben.

Der Trend zu übergreifenden Wertschöpfungsprozessen in verteilten Netzwerken wird anhalten. Bei aller medienvermittelten Kommunikation und der dazu nötigen Kompetenz der Beteiligten wird die Bedeutung der Vertrauensbildung und des direkten Gesprächs weiter zunehmen, zumal dafür immer weniger Zeit verfügbar sein wird.